

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ)

কার্যক্রম	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টারের অর্জন	২য় কোয়ার্টারের অর্জন	৩য় কোয়ার্টারের অর্জন	প্রমাণক/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৪	১	১	১	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১০০	১ টি অভিযোগ পাওয়া যায় ও বিষয়টি আদালতে বিচারাধীন থাকায় নিষ্পত্তি করা যায়নি।	একটি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং তা নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন রয়েছে	২ (২য় কোয়ার্টারে প্রাপ্ত ১ টি অভিযোগ এবং এই কোয়ার্টারে প্রাপ্ত ১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে)	১০০% বাস্তবায়ন
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	১০০	৩	৩	৩	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৪	১	১	১	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	২	০	০	২	আদেশ, হাজিরা ও ছবি সংযুক্ত
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	০	০	০	৪র্থ কোয়ার্টারে অর্জিত হবে

02/08/2022

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী  
অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) ও  
উপ-পরিচালক (অস্টারনেটিভ মেডিসিন)  
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা