

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩-এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

ক্র.সং	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টারের অর্জন	মন্তব্য
১			৪	৫	৬	৭
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	২ [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/অপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০			বিষয়টি আদালতে বিচারার্থীন থাকায় নিষ্পত্তি করা যায়নি
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১০০	৩	৩	
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	

*[Signature]*

ডা. ওয়াসেক-বিন-শহীদ  
সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন),  
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা  
ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

*[Signature]* ১০/০১/২২.

ডা. মো. গউসুল আজিম চৌধুরী,  
উপ-পরিচালক (অপারেশনাল ম্যানেজমেন্ট),  
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা  
ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা