

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর
বার্ষিক প্রতিবেদনসহ সকল কার্যক্রমের প্রমাণক সমূহ

তারিখঃ ১০/০৭/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই-জুন)

কার্যক্রম	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টারের অর্জন	২য় কোয়ার্টারের অর্জন	৩য় কোয়ার্টারের অর্জন	৪র্থ কোয়ার্টারের অর্জন	প্রমাণক/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	অর্জিত
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১০০	১ টি অভিযোগ পাওয়া যায় ও বিষয়টি আদালতে বিচারাধীন থাকায় নিষ্পত্তি করা যায়নি।	একটি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং তা নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন রয়েছে	২ (২য় কোয়ার্টারে প্রাপ্ত ১ টি অভিযোগ এবং এই কোয়ার্টারে প্রাপ্ত ১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে)	১ টি অভিযোগ পাওয়া যায় ও বিষয়টি মহামান্য হাইকোর্টে বিচারাধীন থাকায় নিষ্পত্তি করা যায়নি।	১০০% বাস্তবায়ন
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	১০০	৩	৩	৩	৩	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	২	০	০	২	২	অর্জিত
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	০	০	০	২	অর্জিত

Handwritten Signature
02/9/2023

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) ও
উপ-পরিচালক (অস্টারনেটিভ মেডিসিন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা



Home | About Us | Services | Contact Us | News | Publications | Training | Research | Quality Assurance | Information Systems | Governance | Human Resources | Finance and Administration | Legal and Compliance | Environmental and Social Governance | Sustainability | Corporate Social Responsibility | Investor Relations | Media and Public Affairs | Security and Risk Management | Data Protection and Privacy | Information Security | Accessibility | Diversity and Inclusion | Ethics and Integrity | Anti-Corruption | Whistleblowing | Crisis Management | Business Continuity and Disaster Recovery | Supply Chain Management | Procurement | Risk Management | Compliance | Internal Audit | External Audit | Taxation | Intellectual Property | Litigation and Dispute Resolution | Mergers and Acquisitions | Restructuring | Insolvency and Bankruptcy | Arbitration and Mediation | Alternative Dispute Resolution | Real Estate | Construction | Infrastructure | Energy and Utilities | Mining and Metals | Agriculture and Agribusiness | Manufacturing | Retail and Consumer Goods | Healthcare and Pharmaceuticals | Financial Services | Technology and IT | Telecommunications | Media and Entertainment | Sports and Recreation | Travel and Hospitality | Logistics and Supply Chain | Shipping and Maritime | Air Transport | Railways | Road Transport | Water Transport | Postal and Courier Services | Public Utilities | Government and Public Administration | Defense and Aerospace | Space and Aeronautics | Nuclear Energy | Atomic Energy | Environmental Protection | Waste Management | Recycling | Pollution Control | Climate Change and Sustainability | Biodiversity Conservation | Cultural Heritage | Archaeology | Anthropology | Linguistics | History | Geography | Geology | Meteorology and Climatology | Oceanography | Botany | Zoology | Forestry | Fisheries and Aquaculture | Agriculture | Horticulture | Poultry and Livestock Production | Food Safety and Quality Assurance | Nutrition and Dietetics | Occupational Health and Safety | Public Health | Epidemiology and Biostatistics | Health Services Research | Health Economics and Health Financing | Health Law and Ethics | Health Communication and Behavior Change | Health Equity and Social Determinants of Health | Health Systems Research and Implementation Science | Health Services Delivery and Quality Improvement | Health Workforce Development and Education | Health Policy and Planning | Health Research and Innovation | Health Informatics and Digital Health | Health Equity and Social Determinants of Health | Health Services Research and Implementation Science | Health Services Delivery and Quality Improvement | Health Workforce Development and Education | Health Policy and Planning | Health Research and Innovation | Health Informatics and Digital Health

Navigation and utility links including 'স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর' logo and 'স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর' text.

অনিক কর্মকর্তা

Table listing staff members with columns for name, photo, and contact information.

Vertical sidebar containing individual staff profiles with photos and names.


Official notice or document text in Bengali, including a header and main body of text.

Additional sidebar content, possibly a list of services or contact details.

Handwritten signature and date: 02/09/2023. Below it, typed text: ডা. মোঃ গণসুল আজিম চৌধুরী, উপ-পঞ্চিলক (অলটারনেটিভ মেডিসিন) স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর [১.২] নং সূচকে বর্ণিত নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির বিবরণ:

কোয়ার্টারের ক্রমিক	অভিযোগ প্রাপ্তির তথ্য	অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য	বাস্তবায়নের হার	প্রমাণক/মন্তব্য
১ম কোয়ার্টার	১ টি অভিযোগ পাওয়া যায়	বিষয়টি আদালতে বিচারাধীন থাকায় নিষ্পত্তি করা যায়নি।	১০০%	কপি সংযুক্ত
২য় কোয়ার্টার	একটি অভিযোগ পাওয়া যায়	বিষয়টি ৩য় কোয়ার্টারে নিষ্পত্তি হয়েছে	১০০%	-
৩য় কোয়ার্টার	এই কোয়ার্টারে ১ টি অভিযোগ পাওয়া যায় (২য় কোয়ার্টারে প্রাপ্ত ১ টি অভিযোগ) মোট ২ টি	২ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে	১০০%	নিষ্পত্তি কপি সংযুক্ত
৪র্থ কোয়ার্টার	১ টি অভিযোগ পাওয়া যায়	বিষয়টি মহামান্য হাইকোর্টে বিচারাধীন থাকায় নিষ্পত্তি করা যায়নি।	১০০%	কপি সংযুক্ত


২০/০৭/২০২৩.

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) ও
উপ-পরিচালক (অস্টারনেটিভ মেডিসিন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম	অভিযোগীর নাম, ঠিকানা	বিস্তারিত বিবরণ	সিদ্ধান্ত
আগস্ট, ২০২২	আনিকা তাহসিন তাকী, পিতা: মোঃ আতাউর রহমান, গ্রাম: খাটামারা, ডাকঘর: সুনামচুং, উপজেলা: চুনামুঘাট, জেলা: হবিগঞ্জ; ১ম বর্ষ, ২০২০-২০২১ শিক্ষাবর্ষ, কুমিল্লা মেডিকেল কলেজ।	আনিকা তাহসিন তাকী তার লিখিত বক্তব্যে জানান ২০২০-২০২১ শিক্ষাবর্ষে প্রথম বর্ষ এমবিবিএস কোর্সে ভর্তির জন্য অনুষ্ঠিত ভর্তি পরীক্ষায় তিনি অংশগ্রহণ করেন এবং তার মেধাক্রম: ২৩১৫। তিনি কুমিল্লা মেডিকেল কলেজ থেকে সিলেট এম.এ.জি. ওসমানী মেডিকেল কলেজ-এ মাইগ্রেশনের জন্য তৃতীয় মাইগ্রেশনে আবেদন করেন। অভিযোগীর ভাষ্যমতে তৃতীয় মাইগ্রেশনে নিয়মের ব্যত্যয় ঘটিয়ে তার পরিবর্তে তুলি সাহা, মেধাক্রম: ২৪৬৬-কে শের-ই-বাংলা মেডিকেল কলেজ, বরিশাল থেকে সিলেট এম.এ.জি. ওসমানী মেডিকেল কলেজে মাইগ্রেশন করা হয়েছে।	যেহেতু আনিকা তাহসিন তাকী মহামান্য সুপ্রিম কোর্ট-এর হাইকোর্ট বিভাগে রিট পিটিশন-এর আবেদন করেছেন এবং মহামান্য হাইকোর্ট পিটিশন গ্রহণ করত রুল ইস্যু করেছেন, তাই বিষয়টি মহামান্য হাইকোর্ট-এর এজিয়ারাধীন। এর পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরি-মার্জিত ২০১৮)-এর অনুচ্ছেদ নং ৬.১.৮ মোতাবেক অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য গ্রহণ করা গেলনা।

আপিল কর্মকর্তা

অধ্যাপক ডা. মো. আবু ইউসুফ ফকির

অতিরিক্ত মহাপরিচালক

(চিকিৎসা শিক্ষা)

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

বিকল্প কর্মকর্তা

ডা. ওয়াসেক-বিন-শহীদ

সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন)

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর,

মহাখালী, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী

উপ-পরিচালক

(অল্টারনেটিভ মেডিসেন) স্বাস্থ্য শিক্ষা

অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgme.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১৪.০০০০.১১১.২৭.০১৭.২২ . ৬৮

তারিখ: ০২/০১/২০২৩ খ্রি.

বিষয়: ফাতেমা সুলতানা এর অভিযোগের বিষয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর এর প্রতিবেদন।

সূত্র: স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০১৪.২৩-৭৭৮ তারিখ: ২৮/১১/২০২২ খ্রি.

প্রস্তাবনা:

উপর্যুক্ত সূত্রস্থ স্মারকে প্রাপ্ত পত্র মোতাবেক ফাতেমা সুলতানা, মোবাইল নম্বর-০১৬৩৯১০৬৪৮৭, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ বরাবর গত ১৭/১১/২০২২ খ্রি. তারিখে 'সরকারি মেডিকেল কলেজে ২০২১-২০২২ সেশনে' ৩২ টি সিট ফাঁকা থাকা সত্ত্বেও মাইগ্রেশন দিচ্ছেনা মর্মে অভিযোগ জানান (ট্র্যাকিং নম্বর-১৬৩৯১০৬৪৮৭১০০)।

মতামত:

এমবিবিএস ও বিডিএস কোর্সের ভর্তি পরীক্ষা ও মাইগ্রেশন এর নীতি নির্ধারণী বিষয়ে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্তৃপক্ষ বাংলাদেশ মেডিকেল এন্ড ডেন্টাল কাউন্সিল (বিএমডিসি)।

মহাপরিচালক
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা।


২/০১/২৩

ডা: মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক (অলটারনেটিভ মেডিসিন)
ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী ঢাকা।
ই-মেইল: anik.dgme@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর

মহাখালী, ঢাকা-১২১২

www.dgme.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১৪.০০০০.১১১.২৭.৪১.২২. ৪ ৫

তারিখ: ০২/০৪/২০২৩ খ্রি.

বিষয়: জনাব এস.এম আরবার শাহরিয়ার কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর-এর প্রতিবেদন।

সূত্র: জনাব এস.এম আরবার শাহরিয়ার কর্তৃক স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা-য় দাখিলকৃত অভিযোগ পত্র এর নং: ০১/৬৮৩, তারিখ ০১/০২/২০২৩ খ্রি.

প্রস্তাবনা: জনাব এস.এম আরবার শাহরিয়ার, পিতা: মো: শাহিনুর ইসলাম, মাতা: আফসোনি আক্তার, ঠিকানা: গ্রাম: গটিয়া, ডাকঘর: গটিয়া, উপজেলা: সাঘাটা, জেলা: গাইবান্ধা কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগ পত্রে 'ভর্তি পরীক্ষা খুবই ভালো হয়েছিল কিন্তু সন্তোষজনক কোনো ফলাফল পান নাই' মর্মে অভিযোগ জানান।

মতামত: আইএইচটি, ম্যাটস-এর ২০২২-২০২৩ সেশনের ভর্তি পরীক্ষার প্রকাশিত ফলাফল অনুযায়ী আবেদনকারী জনাব এস.এম আরবার শাহরিয়ার, রোল নং-৩৯৮৫৭, সিরিয়াল নং-৬০১৪২, ভর্তি পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হয়েছেন এবং তিনি বেসরকারি ম্যাটস, আইএইচটি-এ ভর্তির জন্য উপযুক্ত। মেধাতালিকা অনুযায়ী তার মেধাক্রম: ৮,৮৭৭।


২/৪/২৩

তারিখ: ১৪/০৩/২০২৩ খ্রি.

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক (অন্টারনেটিভ মেডিসিন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
ই-মেইল: anik.dgme@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgme.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১৪.০০০০.১১১.২৭.৪১.২২ ১৮ ৫

তারিখ: ১৮/০৫/২০২৩ খ্রি.

বিষয়: জনাব আ.জ.ম. দৌলত আল মামুনের বিরুদ্ধে জালিয়াতির আশ্রয় নিয়ে সরকারি ইউনানী ও আয়ুর্বেদিক মেডিকেল কলেজে সহকারী অধ্যাপক (আয়ুর্বেদিক মেডিসিন) পদে চাকুরিতে যোগদানের বিষয়ে আনীত অভিযোগ প্রসঙ্গে।

সূত্র: সইআমেকহা/পার/এএমসি/১-১/২০১৪/১৯২ তারিখ: ২৬/০৪/২০২৩ খ্রি.

প্রস্তাবনা:

উপর্যুক্ত সূত্রস্থ স্মারকে প্রাপ্ত পত্র মোতাবেক সরকারি ইউনানী ও আয়ুর্বেদিক মেডিকেল কলেজ ও হাসপাতালের অধ্যক্ষ-কাম-অধীক্ষক (ভারপ্রাপ্ত) মহোদয়কে আ.জ.ম. দৌলত আল মামুন লিখিতভাবে অবহিত করেন যে, ২০০৪ সালের নিয়োগ সমাপ্তির পর সম্পূর্ণ নিয়োগ প্রক্রিয়া ও এর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট নিয়োগ কমিটির সভাপতি, সচিব ও নিয়োগপ্রাপ্ত ৪ জনকে বিবাদী করে মহামান্য হাইকোর্টে রীট আবেদন করা হয়েছে। রীট পিটিশন নং-১১৩৪৪/২০১৪ যা বর্তমানে বিষয়টি হাইকোর্টে বিচারাধীন রয়েছে।

মতামত:

জনাব আ.জ.ম. দৌলত আল মামুন এর বিরুদ্ধে জালিয়াতির মাধ্যমে চাকুরী নেওয়ার অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়টি মহামান্য হাইকোর্টে বিচারাধীন থাকায় অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) ৬.১ (চ) মোতাবেক এ বিষয়ে কোনো মতামত প্রদান করা যাচ্ছে না।



ডা: মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক (অল্টারনেটিভ মেডিসিন)
ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী ঢাকা।
ই-মেইল: anik.dgme@gmail.com

আতিকুর রহমান
২৯/০১ তোপাখানা রোড,
ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং-৫৯.১৪.০০০০.১১১.২৭.৪১.২২

তারিখ: ১৮/০৫/২০২৩ খ্রি.

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):


- ১। মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা; (দৃষ্টি আকর্ষণ: সহকারী পরিচালক, সমন্বয়)।
- ২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন/চিকিৎসা শিক্ষা), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (প্রশাসন/চিকিৎসা শিক্ষা), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ৪। অনিক, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫। বিকল্প কর্মকর্তা ও সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি।

ডা: মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক (অল্টারনেটিভ মেডিসিন)
ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী ঢাকা।
ই-মেইল: anik.dgme@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

জুলাই-২০২২

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-


০২/০৮/২০২২

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

উপ-পরিচালক (অলটারনেটিভ মেডিসিন)

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

আগস্ট-২০২২

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০%

০৫/০৮/২০২২.

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও


উপ-পরিচালক (অন্টারনেটিভ মেডিসিন)

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

সেপ্টেম্বর-২০২২

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-


08/10/2022

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

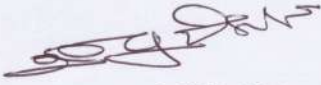
ও

উপ-পরিচালক (অল্টারনেটিভ মেডিসিন)

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

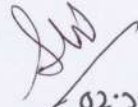
অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম	অভিযোগের নাম	বিস্তারিত বিবরণ	সিদ্ধান্ত
অক্টোবর, ২০২২ খ্রি.		নিষ্পত্তির জন্য কোন অভিযোগ দাখিল করা হয় নাই।	



০২.১১.২২
আপিল কর্মকর্তা

অধ্যাপক ডা. মো. আবু ইউসুফ ফকির
অতিরিক্ত মহাপরিচালক
(চিকিৎসা শিক্ষা)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।



০২.১১.২২
বিকল্প কর্মকর্তা

ডা. ওয়াসেক-বিন-শহীদ
সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।



০২.১১.২২
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক (অলটারনেটিভ মেডিসিন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

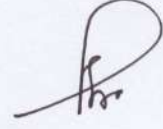
অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগকারীর নাম ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের বিবরণ	সিদ্ধান্ত
১	নভেম্বর, ২০২২	ফাতেমা সুলতানা ০১৬৩৯১০৬৪৮৭	২১২১-২০২২ সেশনে সরকারি মেডিকেল কলেজের ৪র্থ মাইগ্রেশন প্রদান প্রসঙ্গে।	অভিযোগের বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ ও তদন্ত চলমান আছে।

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক (অল্টারনেটিভ মেডিসিন)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

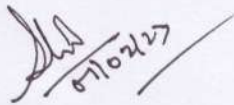
ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগকারীর নাম ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের বিবরণ	সিদ্ধান্ত
১	ডিসেম্বর, ২০২২	-	অদ্যাবধি নিষ্পত্তির জন্য কোন অভিযোগ দাখিল করা হয় নাই	-



ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক (অল্টারনেটিভ মেডিসিন)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

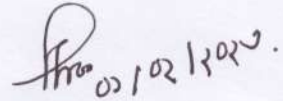
অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	বিস্তারিত বিবরণ	সিদ্ধান্ত
জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রি.	ফাতেমা সুলতানা, ফোন নং-০১৬৩৯১০৬৪৮৭ সূত্র: স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর স্মারক নং- ৫৯.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০১৪.২৩ -৭৭৮ তারিখ: ২৮/১১/২০২২ খ্রি.	ফাতেমা সুলতানা স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বরাবর গত ১৭/১১/২০২২ খ্রি. তারিখে 'সরকারি মেডিকেল কলেজে ২০২১-২০২২ সেশনে' ৩২ টি আসন ফাঁকা থাকা সত্ত্বেও মাইগ্রেশন দিচ্ছেনা মর্মে অভিযোগ জানান (ট্র্যাকিং নম্বর- ১৬৩৯১০৬৪৮৭১০০)।	২০২১-২০২২ শিক্ষা বর্ষে সরকারি মেডিকেল কলেজে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থীদের শিক্ষা কার্যক্রম গত ১লা আগস্ট, ২০২২ খ্রি. থেকে শুরু হয়েছে। মাইগ্রেশনের জন্য ৩৭ টি সরকারি মেডিকেল কলেজ থেকে শূন্য আসনের তথ্য সংগ্রহ, সংগৃহীত তথ্য বুয়েট কর্তৃপক্ষকে সরবরাহ, মাইগ্রেশন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা, মাইগ্রেশনের ফলে সৃষ্ট শূন্য আসনে ভর্তির জন্য নির্বাচিত শিক্ষার্থীদের ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা এবং তাদের মূল সনদপত্র ও অন্যান্য কাগজপত্র নির্বাচিত মেডিকেল কলেজে প্রেরণ সহ পুরো প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন করতে মাসাধিককাল সময় অতিবাহিত হয়ে যায়। এর ফলে মাইগ্রেশন এর কারণে সৃষ্ট শূন্য আসনে ভর্তিকৃত নতুন শিক্ষার্থীদের চলমান শিক্ষা কার্যক্রম থেকে প্রায় ৫ মাস বা তার বেশি সময় পিছিয়ে পড়ার সম্ভাবনা থাকে। ইতিপূর্বে ২০২০-২০২১ শিক্ষাবর্ষে বিশেষ বিবেচনায় ৪র্থ মাইগ্রেশন প্রদানের পরও শূন্য আসন শতভাগ পূরণ করা সম্ভব হয় নাই। এসমস্ত কারণে মাইগ্রেশন প্রদান করা সমীচীন হবেনা বলে স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর মনে করে।



বিকল্প কর্মকর্তা

ডা. ওয়াসেক-বিন-শহীদ
সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।



অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

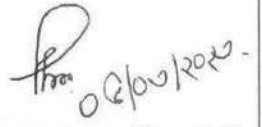
ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক (অপ্টারনেটিভ মেডিসিন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ফেব্রুয়ারি-২০২৩ মাসের প্রতিবেদন

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগে সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
০	০	১	০	১	০২	১	১	০	১	৫০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:


ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	“সরকারি মেডিকেল কলেজে ২০২১-২০২২ সেশনে ৩২ টি সিট ফাঁকা থাকা সত্ত্বেও মাইগ্রেশন দিচ্ছে না।”	০১/০২/২০২৩ ইং	২০২১-২০২২ শিক্ষা বর্ষে সরকারি মেডিকেল কলেজে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থীদের শিক্ষা কার্যক্রম গত ১লা আগস্ট, ২০২২ খ্রি. থেকে শুরু হয়েছে। মাইগ্রেশনের জন্য ৩৭ টি সরকারি মেডিকেল কলেজ থেকে শূন্য আসনের তথ্য সংগ্রহ, সংগৃহীত তথ্য বুয়েট কর্তৃপক্ষকে সরবরাহ, মাইগ্রেশন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা, মাইগ্রেশনের ফলে সৃষ্ট শূন্য আসনে ভর্তির জন্য নির্বাচিত শিক্ষার্থীদের ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা এবং তাদের মূল সনদপত্র ও অন্যান্য কাগজপত্র নির্বাচিত মেডিকেল কলেজে প্রেরণ সহ পুরো প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন করতে মাসাধিককাল সময় অতিবাহিত হয়ে যায়। এর ফলে মাইগ্রেশন এর কারণে সৃষ্ট শূন্য আসনে ভর্তিকৃত নতুন শিক্ষার্থীদের চলমান শিক্ষা কার্যক্রম থেকে প্রায় ৫ মাস বা তার বেশি সময় পিছিয়ে পড়ার সম্ভাবনা থাকে। ইতিপূর্বে ২০২০-২০২১ শিক্ষাবর্ষে বিশেষ বিবেচনায় ৪র্থ মাইগ্রেশন প্রদানের পরও শূন্য আসন শতভাগ পূরণ করা সম্ভব হয় নাই। এসমস্ত কারণে মাইগ্রেশন প্রদান করা সমীচীন হবেনা বলে স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর মনে করে।	 ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও উপ-পরিচালক (অল্টারনেটিভ মেডিসিন) স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgme.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ-২০২৩ মাসের প্রতিবেদন

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগে সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
০	০	০	০	১	০১	১	০	০	০	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	জনাব এস.এম আরবার শাহরিয়ার, পিতা: মো: শাহিনুর ইসলাম, মাতা: আফসোনির আক্তার, ঠিকানা: গ্রাম: গটিয়া, ডাকঘর: গটিয়া, উপজেলা: সাঘাটা, জেলা: গাইবান্ধা কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগ পত্রে 'ভর্তি পরীক্ষা খুবই ভালো হয়েছিল কিন্তু সন্তোষজনক কোনো ফলাফল পান নাই' মর্মে অভিযোগ জানান।	১৪/০৩/২০২৩ খ্রি.	আইএইচটি, ম্যাটস-এর ২০২২-২০২৩ সেশনের ভর্তি পরীক্ষার প্রকাশিত ফলাফল অনুযায়ী আবেদনকারী জনাব এস.এম আরবার শাহরিয়ার, রোল নং- ৩৯৮৫৭, সিরিয়াল নং- ৬০১৪২, ভর্তি পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হয়েছেন এবং তিনি বেসরকারি ম্যাটস, আইএইচটি-এ ভর্তির জন্য উপযুক্ত। মেধাতালিকা অনুযায়ী তার মেধাক্রম: ৮,৮৭৭।	 02/08/2023 ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও উপ-পরিচালক (অস্টারনেটিভ মেডিসিন) স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

এপ্রিল-২০২৩ মাসের প্রতিবেদন

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগে সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
০	০	১	০	০	১	০	০	১	০%	



ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও


উপ-পরিচালক (অস্টারনেটিভ মেডিসিন)

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

মে-২০২৩

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	১	০	১	১	০	১	০	০	১০০%


১৫/০৫/২০২৩

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

উপ-পরিচালক (অন্টারনেটিভ মেডিসিন)

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।


মোবাইল নং-০১৭১০৮৭০৩০৬

ই-মেইল- chowdhuryazim55@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

জুন -২০২৩

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%


২/৭/২৩

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

উপ-পরিচালক (অল্টারনেটিভ মেডিসিন)

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

মোবাইল নং-০১৭১০৮৭০৩০৬

ই-মেইল- chowdhuryazim55@gmail.com

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩-এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টারের অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০	১টি অভিযোগ পাওয়া যায়	বিষয়টি আদালতে বিচারার্থীন থাকায় নিষ্পত্তি করা যায়নি	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১০০	৩	৩	
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	

Shw
২০/০১/২২

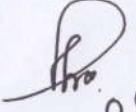
ডা. ওয়াসেক-বিন-শহীদ
সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন),
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

Shw
১০/০১/২২

ডা. মো. গউসুল আজিম চৌধুরী,
উপ-পরিচালক (অপ্টারনেটিভ মেডিসিন),
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)

কার্যক্রম	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টারের অর্জন	২য় কোয়ার্টারের অর্জন	প্রমাণক/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৪	১	১	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১০০	১ টি অভিযোগ পাওয়া যায়, যা আদালতে বিচারাধিন থাকায় নিষ্পত্তি করা হয়নি	১ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং তা নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধিন রয়েছে	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	১০০	৩	৩	
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৪	১	১	
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	২	০	০	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩য় বা ৪র্থ কোয়ার্টারে করা হবে
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	০	০	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩য় বা ৪র্থ কোয়ার্টারে করা হবে


০৫/০১/২০২৩.

ডা. মো. গাউসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক (অপ্টারনেটিভ মেডিসিন),
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ)

কার্যক্রম	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টারের অর্জন	২য় কোয়ার্টারের অর্জন	৩য় কোয়ার্টারের অর্জন	প্রমাণক/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৪	১	১	১	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১০০	১ টি অভিযোগ পাওয়া যায় ও বিষয়টি আদালতে বিচারাধীন থাকায় নিষ্পত্তি করা যায়নি।	একটি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং তা নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন রয়েছে	২ (২য় কোয়ার্টারে প্রাপ্ত ১ টি অভিযোগ এবং এই কোয়ার্টারে প্রাপ্ত ১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে)	১০০% বাস্তবায়ন
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	১০০	৩	৩	৩	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৪	১	১	১	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	২	০	০	২	আদেশ, হাজিরা ও ছবি সংযুক্ত
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	০	০	০	৪র্থ কোয়ার্টারে অর্জিত হবে

০২/০৪/২০২৩

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) ও
উপ-পরিচালক (অন্টারনেটিং মেডিসিন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন)

কার্যক্রম	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	৪র্থ কোয়ার্টারের অর্জন	প্রমাণক/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৪	১	স্ক্রিনসট সংযুক্ত
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১০০	১ টি অভিযোগ পাওয়া যায় ও বিষয়টি মহামান্য হাইকোর্টে বিচারাধীন থাকায় নিষ্পত্তি করা যায়নি।	১০০% বাস্তবায়ন
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	১০০	৩	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৪	১	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	২	২	আদেশ, হাজিরা ও ছবি সংযুক্ত
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	২	আদেশ, হাজিরা ও ছবি সংযুক্ত


২/৭/২৬

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) ও
উপ-পরিচালক (অন্টারনেটিভ মেডিসিন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgme.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১৪.০০০০.১১১.৯৯.৩৫.২২-২৩. ৩৬

তারিখ: ১৬/০৩/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.২ নং সূচক “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন” অনুযায়ী নিম্ন লিখিত সময় সূচি অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

তারিখ	সময়	অংশগ্রহণকারী	ভেনু
২০.০৩.২০২৩	সকাল ০৯.১৫ ঘটিকা	কর্মকর্তা (সকল)	সেন্টার ফর মেডিকেল এডুকেশন এর সম্মেলন কক্ষ
২২.০৩.২০২৩	সকাল ০৯.১৫ ঘটিকা	কর্মচারী (সকল)	সেন্টার ফর মেডিকেল এডুকেশন এর সম্মেলন কক্ষ

এতে মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় সম্মতি রয়েছে।

(ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী)
উপপরিচালক (অলটারনেটিভ মেডিসিন)

ও

অনিক কর্মকর্তা
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতি জন্য:

১. মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা (দৃঃ আঃ সহকারী পরিচালক, সমন্বয়)।
২. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন/চিকিৎসা শিক্ষা), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৩. পরিচালক (সকল), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৪. লাইন ডাইরেক্টর (এমই এন্ড এইচএমডি), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৫. উপ-পরিচালক (সকল), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৬. সহকারী পরিচালক (সকল), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৭. কর্মচারী (সকল), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৮. প্রশাসনিক কর্মকর্তা-উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সকলের আপ্যায়নের ব্যবস্থা করার অনুরোধ করা হল।
৯. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.২ নং সূচকের
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখ: ২০/০৩/২০২৩ ইং


সময়ঃ ০৯.১৫ ঘটিকা

স্থানঃ সেন্টার ফর মেডিকেল এডুকেশন এর সম্মেলন কক্ষ

কর্মকর্তাদের হাজিরা সিট

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	অধ্যাপক ডা. বায়জীদ খুরশীদ রিয়াজ	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন)	০১৭৩ ৩৪৭৭৪০	
২	অধ্যাপক ডা. আবুল বাশার মোঃ জামাল	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (চিকিৎসা শিক্ষা)	০১৪১৭ ২৩০০০৭	
৩	ডা. মোস্তফা খালেদ আহমদ	পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১১২২৬৫৭	
৪	অধ্যাপক ডা. কাজী আফজালুর রহমান	পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	০২৭২০২৬০২২২	
৫	অধ্যাপক ডা. মোঃ আমীর হোসাইন	পরিচালক (মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)	০১৭১৫০০৪৩০৪	
৬	অধ্যাপক ডা. মোঃ হুমায়ুন কবির তালুকদার	পরিচালক (গবেষণা, প্রকাশনা ও কারিকুলাম উন্নয়ন)	০১৭১১৫৩৪৭৭৭	
৭	ডা. মোঃ জাহাঙ্গীর রশীদ	পরিচালক (আর্থিক ব্যবস্থাপনা)	০১৫৫২৭৫৩৬৭৪	
৮	ডা. মিছবাহ্ উদ্দীন আহমেদ	পরিচালক (শৃংখলা)	০১৭১১২৭০৩৩২	
৯	ডা. মোঃ মাসুদুর রহমান	পরিচালক (অন্টারনেটিভ মেডিসিন)	০১৪১৩০৩৪৫০৩	
১০	ডাঃ এ.এফ.এম. শহীদুর রহমান	পরিচালক (ডেন্টাল শিক্ষা)	০১৪১৭-২৭৬৭১৪	
১১	অধ্যাপক ডা. সৈয়দা শাহীনা সোবহান	পরিচালক (সি এম ই)		
১২	ডা. মোঃ মোশাররফ হোসেন খন্দকার	লাইন ডিরেক্টর (চিকিৎসা শিক্ষা ও জনশক্তি উন্নয়ন)		
১৩	ডা. মোঃ গওসুল আজিম চৌধুরী	উপপরিচালক (অন্টারনেটিভ মেডিসিন)		

১৪	ডা. মুজতাহিদ মুহাম্মদ হোসেন	উপপরিচালক (সরকারি ও বেসরকারি মেডিকেল কলেজ)		
১৫	ডা আবদুল মজিদ ওসমানী	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন-১)	০১৭১৬৪৫৫৪৬৪	
১৬	ডা. মোহাম্মদ হামায়ুন কবীর	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন-২)	০১৭১১২৩২২০	
১৭	ডা. আল মামুন আব্দুল্লাহ	সহকারি পরিচালক (মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)	০২৯২২০৬২৯৫	
১৮	ডা. ওয়াসেক-বিন-শহীদ	সহকারি পরিচালক (উন্নয়ন)	০২৫৫৬৬৬৪২৪	
১৯	ডা. উপল সিংহার	সহকারি পরিচালক (বেসরকারি মেডিকেল কলেজ)	০১৭১৫৩৬৭৫২৩	
২০	ডা. মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান	সহকারি পরিচালক (সরকারি মেডিকেল কলেজ)	০১৭১৬১২৩২৬	
২১	ডা ফারহানা কবির	সহকারি পরিচালক (চিকিৎসা শিক্ষা, প্রশাসন)	০১৭১১১৮২৯৯৯	
২২	ডা. সায়মা আখতার চৌধুরী	সহকারি পরিচালক (পরিকল্পনা)	০১৭১৪০৪৪০৭৭	
২৩	ডা. মুহাম্মদ আবদুল কাদের	সহকারি পরিচালক (বাজেট)	০২৯২২২৫৬০০৭	
২৪	ডা. এস এম সোয়েব আহমেদ চিশতী	সহকারি পরিচালক (অডিট)	০১৭১১০৬৫৭৪৪	
২৫	ডা. মোহাম্মদ শরীফ হাসান চৌধুরী	সহকারি পরিচালক (ডেন্টাল শিক্ষা)	০২৯২২-৪২৭০৬৭	
২৬	ডা. মো: রাশিদুজ্জামান খান	সহকারি পরিচালক (অপ্টারনেটিভ মেডিসিন)	০১৭১০৫৬৬৪২৭	
২৭	ডা. মো. রাজিব আল-আমিন	ডিপিএম (চিকিৎসা শিক্ষা ও স্বাস্থ্য জনশক্তি উন্নয়ন)		
২৮	ডা. মো. রাশেদুল ইসলাম	ডিপিএম (চিকিৎসা শিক্ষা ও স্বাস্থ্য জনশক্তি উন্নয়ন)	০১৪১৭৪০৪৭০	
২৯	ডা. কামাল পাশা	ডিপিএম (চিকিৎসা শিক্ষা ও স্বাস্থ্য জনশক্তি উন্নয়ন)	০১৭১১৩১২৬৭	
৩০	ডা. মো: হাসান ইমাম	প্রভাষক (অপ্টারনেটিভ মেডিসিন)	০১৭১১৩১০৬১৩	


 ২০/০৬/১৬
 অধ্যাপক ডা. মো. টিটো সিংগা
 মহাপরিচালক
 স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgme.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১৪.০০০০.১১১.৯৯.৩৫.২২-২৩. ৩৬

তারিখ: ১৬/০৩/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.২ নং সূচক “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন” অনুযায়ী নিম্ন লিখিত সময় সূচি অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

তারিখ	সময়	অংশগ্রহণকারী	ভেনু
২০.০৩.২০২৩	সকাল ০৯.১৫ ঘটিকা	কর্মকর্তা (সকল)	সেন্টার ফর মেডিকেল এডুকেশন এর সম্মেলন কক্ষ
২২.০৩.২০২৩	সকাল ০৯.১৫ ঘটিকা	কর্মচারী (সকল)	সেন্টার ফর মেডিকেল এডুকেশন এর সম্মেলন কক্ষ

এতে মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় সম্মতি রয়েছে।

(ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী)
উপপরিচালক (অলটারনেটিভ মেডিসিন)

ও

অনিক কর্মকর্তা
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতি জন্য:

১. মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা (দৃঃ আঃ সহকারী পরিচালক, সমন্বয়)।
২. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন/চিকিৎসা শিক্ষা), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৩. পরিচালক (সকল), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৪. লাইন ডাইরেক্টর (এমই এন্ড এইচএমডি), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৫. উপ-পরিচালক (সকল), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৬. সহকারী পরিচালক (সকল), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৭. কর্মচারী (সকল), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৮. প্রশাসনিক কর্মকর্তা-উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সকলের আপ্যায়নের ব্যবস্থা করার অনুরোধ করা হল।
৯. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.২ নং সূচকে
 “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ”

তারিখ: ২২/০৩/২৩ ইং

সময়ঃ ০৯:১৫ ঘটিকা

স্থানঃ সেন্টার ফর মেডিকেল এডুকেশন এর সম্মেলন কক্ষ

কর্মচারীদের হাজিরা সিট

ক্রমিক নং	কর্মচারীর নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	শ্রীমতী: ইয়াছিন	স্বাক্ষরিক কর্মকর্তা	০১৭১৬৫৬৫৫৯৭	
২	শ্রীমতী: আফসেদ	স্টেনোগ্রাফার	০১৭৬৫৯২০০৮৬	
৩	শ্রীমতী: সালেহা	স্টেনোগ্রাফার	০১৭২৬০০৯৮১৮	
৪	শ্রীমতী: বৃহমান	স্টেনোগ্রাফার	০১৫৫৮৯০৬৩৫৭	
৫	শ্রীমতী: মামুনুর রহমান	স্টেনোগ্রাফার	০১৭৬০ ১২২০০৭	
৬	শ্রীমতী: জাকিয়া ইসলাম	কম্পিউটার অপারেটর	০১৬১৬১৮৬ ৫০৬	
৭	শ্রীমতী: ইদ্রিস মিয়া	স্টেনোগ্রাফার	০১৭১৭৮ ৫৭৭৫০	
৮	শ্রীমতী: রবিন মিয়া	স্টেনোগ্রাফার	০১৭৬৭-৫৭৫০১০	
৯	শ্রীমতী: আফিয়া সালেহা	স্টেনোগ্রাফার	০১৭৬০-৮৬৭৩৫৪	
১০	শ্রীমতী: আফিয়া সালেহা	স্টেনোগ্রাফার	০১৬২১-৫ ০২৫৩৯	
১১	শ্রীমতী: বিদ্যা	স্টেনোগ্রাফার	০১৮৫৮০৩৭৫৮৭	
১২	শ্রীমতী: বৃহমান মিয়া	স্টেনোগ্রাফার	০১৩২০৭৬৮৩৮৯	
১৩	শ্রীমতী: জাকিয়া ইসলাম	স্টেনোগ্রাফার	০১৮১৬৬ ২১০৪৮ ০১৮১৬৬ ২১০৪৮	
১৪	শ্রীমতী: সালেহা	স্টেনোগ্রাফার	০১৭১৭ ৬৮৭৫১	

১৫	আল-আমিন	স্টাফলিপিগ্রাহক	০১৭৩৪৬৪০২৫৭	
১৬	মোঃ মাহমুদ	মহাপরিচালক	০১৬০২৫৭৫০০৭	মোঃ মাহমুদ
১৭	মোঃ মালিক চৌধুরী	স্টাফলিপিগ্রাহক	০১৬৭১-৭৭৪৫৩১	 22/03/23
১৮	আজহারুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	০১৭০৩-৩৬২৪০৭	আজহারুল ইসলাম 22-03-23
১৯	মোঃ মিনহাজুল আরাবীন	অফিস সহায়ক	০১৭৫-৩৭৫৫৭৪৪	মিনহাজুল 22/06/26
২০	আব্দুল মাহমুদ	লিপিগ্রাহক	০১৭৪০-২০৭০৭১	 22.03.23
২১	মোঃ কাশফুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	০১৭৫৬-৬৬৭৭৬০	কাশফুল
২২	মোঃ আমিরুল ব্রহ্মান	অফিস সহায়ক	০১৭৫০২৭ ৪০৪০	আমিরুল
২৩	মোঃ মাহমুদ ইসলাম	অফিস সহায়ক	০১৭১৭০৫৬৭৪২	মাহমুদ
২৪	মোঃ রুহুল আমিন	অফিস সহায়ক	০১৫৩৭৫২৫৩৫৩	রুহুল
২৫	মোঃ শফিকুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	০১৭৫৭৭৫৭৪০৭	Shafiqul
২৬	মুন্সির মোস্তাফিজ	অফিস সহায়ক	০১৭৭০৬০৫৩৫৫	মুন্সির
২৭	মোঃ মোহাম্মদ হান্না	অফিস সহায়ক	০১৭৫৫-৩৭৪৬১৪	মোহাম্মদ
২৮	মোঃ ফারুক হান্নান	অফিস সহায়ক	০১৭৩৪-২৩৫৭৫	FAD
২৯	মোঃ মাহমুদ হান্নান	অফিস সহায়ক	০১৭১৭-০১৭৪৪৬	
৩০	মুন্সির মোস্তাফিজ	অফিস সহায়ক	০১৫১৪৩২৪৩২৪	মুন্সির
৩১	মোঃ শফিকুল হান্নান	অফিস সহায়ক	০১৭৩৪৪১৫০০৫	শফিকুল

৩২ মোঃ মালিক চৌধুরী

৩৩. মাহমুদ হান্নান

৩৪. মোঃ মাহমুদ হান্নান

মোঃ মাহমুদ হান্নান
মোঃ মাহমুদ হান্নান
মোঃ মাহমুদ হান্নান

মোঃ মাহমুদ হান্নান

০১৪৭৭৪৩৪৫৪১

০১৭৩২০৭১৩৩

অধ্যাপক ডা. চিতো মিল্লা

মহাপরিচালক

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

০১৫৩৭৫১৫৪৫৬

22/03/23

22.03.23

22.06.23





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgme.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১৪.০০০০.১১১.৯৯.৩৫.২২.৬৭


তারিখ: ০৬/০৬/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.৩ নং সূচকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আপনার প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক, কর্মকর্তা-কর্মচারী, ছাত্র-ছাত্রীদের ও অভিভাবকদের (অনুর্ধ্ব ৩০ জন) সমন্বয়ে এক অবহিতকরণ সভা আগামী ১০/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখে আয়োজন করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

স্থান	তারিখ ও সময়
শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম মেডিকেল কলেজ, কিশোরগঞ্জ	১০/০৬/২০২৩ দুপুর ১২:০০ ঘটিকা

অধ্যক্ষ
শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম মেডিকেল কলেজ
কিশোরগঞ্জ


৬.৬.২৩
ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
উপপরিচালক (অন্টারনেটিভ মেডিসিন)
ও
অনিক কর্মকর্তা
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতি জন্য:

১. মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা (দৃঃ আঃ সহকারী পরিচালক, সমন্বয়)।
২. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন/চিকিৎসা শিক্ষা), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৩. টীম লিডার, পরিদর্শন টীম, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৪. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

তারিখ: ১০/০৬/২০২৩ ইং

স্থানঃ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম মেডিকেল কলেজ, কিশোরগঞ্জ

হাজিরা সিট

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	প্রফেসর ডাঃ মোঃ নজরুল ইসলাম	প্রোগ্রামার	০১৭১২-২৬০৫৭১	
২	ডাঃ মোঃ বেইতুল্লাহ আলী নসরুল্লাহ	ডাঃ মোঃ বেইতুল্লাহ আব্দুল্লাহ মোঃ বেইতুল্লাহ	০১৭১১৩৫৭৩৪	
৩	ডাঃ এনামুল হক	সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার)	০১৭১৭০২২১১৫	
৪	ডাঃ মীর নূর হুসেইন	সহকারী প্রোগ্রামার এক্সিকিউটিভ অফিসার	০১৭১১১৭৭৫৬৪	
৫	ডাঃ মুজিব দাস	সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার)	০১৭২০১০৫৬৭৬	
৬	ডাঃ ডাঃ মুহাম্মদ মিয়া মুনতাসীর	সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার)	০১৭৩২৪২১৭৭৭	
৭	ডাঃ মোঃ আব্দুল হক	সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার)	০১৭২৫৬০৬৭৬০	
৮	ডাঃ মোঃ আব্দুল কাদের	সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার)	০১৭৭৬০৭০২৭৩	
৯	ডাঃ মোঃ মুনতাসীর	সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার)	০১৫৩১৪২৫৬৭৭	
১০	ডাঃ মুস্তাফিজ নাথান	সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার)	০১৭৪৬৭৭৭৭৩২	
১১	ডাঃ মোস্তাফিজ মুনতাসীর	সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার)	০১৭১২৫৫৪৬০৭	
১২	ডাঃ মোস্তাফিজ মুনতাসীর	সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার)	০১৭৭৭০৬৩৬০৩	R.Pa.
১৩	ডাঃ ইমতিয়াজ মুনতাসীর	সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার)	০১৭১৫-১৭৪৪৩৭	
১৪	ডাঃ মুহাম্মদ মুনতাসীর	সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার)	০১৭৫২৭০১৬৫২	
১৫	ডাঃ মোঃ মুনতাসীর	সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার)	০১৬৭১৬৬৩০৫৬	
১৬	ডাঃ মুনতাসীর	সহকারী প্রোগ্রামার (সফটওয়্যার)	০১৬৫০৫৫৫০৩৫	
১৭	ডাঃ মোঃ মুনতাসীর	R.T.P.C.R. LAB সহকারী প্রোগ্রামার	০১৭৭৬১৫৪৭৬৭	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgme.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১৪.০০০০.১১১.৯৯.৩৫.২২. ৬৯

তারিখ: ০৬/০৬/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.৩ নং সূচকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আপনার প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক, কর্মকর্তা-কর্মচারী, ছাত্র-ছাত্রীদের ও অভিভাবকদের (অনুর্ধ্ব ৩০ জন) সমন্বয়ে এক অবহিতকরণ সভা আগামী ১০/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখে আয়োজন করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

স্থান	তারিখ ও সময়
জহুরুল ইসলাম মেডিকেল কলেজ, বাজিতপুর, কিশোরগঞ্জ	১০/০৬/২০২৩ দুপুর ১২:০০ ঘটিকা

অধ্যক্ষ

জহুরুল ইসলাম মেডিকেল কলেজ
বাজিতপুর, কিশোরগঞ্জ

১৬.২৬

(ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী)
উপপরিচালক (অলটারনেটিভ মেডিসিন)
ও
অনিক কর্মকর্তা
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতি জন্য:

১. মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা (দৃঃ আঃ সহকারী পরিচালক, সমন্বয়)।
২. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন/চিকিৎসা শিক্ষা), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৩. টীম লিডার, পরিদর্শন টীম, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৪. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

তারিখ: ১০/০৬/২০২৩ ইং

স্থানঃ জহুরুল ইসলাম মেডিকেল কলেজ, বাজিতপুর, কিশোরগঞ্জ

হাজিরা সিট

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	Dr. Mohammad Saiful Islam	Assoc. Professor	০১৭৭৫-০৭১২০৭	
২	Dr. Abdel Quader Akter	Assoc. Prof.	০১৭১৬৪৪৩৪৪৩	
৩	Dr. Md. Mostafizul Hossain	Assoc. Prof.	০১৭৫৫৭৫৬৫৩	
৪	Prof. A.K.M. Farul Bari	Prof.	০১৭১১৩৪১১৫২	
৫	Prof. Md. Muzammel Hossain	Prof.	০১৭১৪০৭৫৭৪০	
৬	Prof. S. Abdullah Al-Farooq	Professor	০১৭১১৭৪৪৫২	
৭	PROF. DR. KAZI AZADUL HOQUE	Prof.	০১৭১৪০৭৫৭৭৭	
৮	Prof. Dr. Md. Ismail Hossain	Professor (cc)	০১৭১৫০০৬১১৪	
৯	Dr. Md. Zabeed Ahmed Khan	ASSO. PROF	০১৭১২১৭৪৬৪৬	
১০	Prof. Binitesh Chandra Paul	Professor.	০১৭১৪০৭৫৭৭৪	
১১	Dr. Md. Mahabubur Rahman	Assoc Prof.	০১৭১২০৬৪৭৪৫	
১২	Dr. Muhammed Shamsul Afsar	Asst. Prof Neurology	০১৭১২৫১৫৭৫৪	
১৩	Dr. Mohammed Jamaluddin	Asst. Professor paediatrics	০১৬৭৫০০৩৭৫৪	
১৪	Dr. Md. Ramu Ullah	Asst. Professor Dept. Paed. Chs	০১৪১৬-৬৪২৭৩১	
১৫	Dr. Shamsim Rahman	Asst. Professor of pathology	০১৭১৪৪০৫৭৭২	
১৬	Dr. Anamul Kabir	Associate Professor Dept. of Anatomy	০১৭৫৫৪১৭৫৫২	
১৭	Dr. Mohammad Tujeb	Assistant Professor Dept. of Pathology	০১৭৫২৪৭০৭৭৫	

20	Dr. Shalekh Mehra	Assist Professor Dept. of Paediatrics	019 12280060	E
20	Dr. Sumi Akter	Asst. prof. dept. of ophthalmology	01983357617	S
23	Dr. Suroj Ajmeri	Associate Prof. (Pharmacology)	01716-769582	Suroj
22	Prof. Zakiul Kabir	Prof. HOD. Paediatrics	01680960114	Zaki
20	Rabiuul haque Shuiyan	Radiology	01736-16802	R.
28	Md. Zinnat Afsana	Pathology Dep.	01714095849	ZAO
28	Farid Ahmed.	Blood Bank.	01714095819	Farid
26	Rakib Tanveen Shourja	J-28	Roll: 44	Shourja
29	Fatimah Tasnim Khan	J-28	Roll: 15	Fatimah
27	FATIMA BINTA MIZAN	J-30	Roll: 38	fatima
28	MD. Faridinuzzaman	J-31	Roll: 95	Faridin
00	Sinigdha Rani sarkar	J-31	Roll-14	Sinigdha
	Anusha Syed Mir	J-31	Roll-76	Anusha
	Himadry Das	J-29	Roll-14	Himadry
	Sande Rani Debaath	J-27 Guardian	Roll-16 01751644110	Sande
	Mansur Bin Anwar	J-29	Roll-33	Mansur



অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মসূচিরকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.৩ নং সূচকের আলোকে
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা
স্থান: জহুরুল ইসলাম মেডিকেল কলেজ, বাজিতপুর, কিশোরগঞ্জ
তারিখ: ১০/০৬/২০২৩ ইং
আয়োজনেঃ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

