

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)

দপ্তর: স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টারের অর্জন	প্রমাণক/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৪ টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে	৪ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে	প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১]	সংখ্যা	১২			২	-	-	২য় কোয়ার্টারে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হবে
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	৩	৩	প্রমাণক সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	২য় কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	০১/১০/২০২৩ ইং তারিখে জুম সভার মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ জুম সভা আয়োজন করা হয়েছে	সভার আদেশ কপি, হাজিরা ও স্ক্রিনশট সংযুক্ত

 ০৪/১০/২০২৩

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক (অস্টারনেটিভ মেডিসিন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgme.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০৪.০০০০.০১০.১১.১৩৫.২২.০১৬

তারিখ: ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ


বিষয়ঃ স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের অধিভুক্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের সঙ্গে 'অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা' সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের সঙ্গে চুক্তিবদ্ধ সকল মেডিকেল কলেজসহ অন্য সকল প্রতিষ্ঠানসমূহের সঙ্গে 'অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা' সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভা আগামী ০১/১০/২৩ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১১:৩০ ঘটিকায় জুম অনলাইন প্ল্যাটফর্মে অনুষ্ঠিত হবে।

এমতাবস্থায়, উক্ত সভায় স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের সঙ্গে চুক্তিবদ্ধ সকল মেডিকেল কলেজসহ অন্য সকল প্রতিষ্ঠানসমূহের 'অভিযোগ প্রতিকার (অনিক) বাস্তবায়ন কমিটির' সভাপতি ও সদস্য সচিব/ফোকাল পার্সন কর্মকর্তাবৃন্দ কে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হচ্ছে।

মিটিং আইডি: 838 4117 9969

পাসকোড: 231257


২৭/০৯/২০২৩

ডাঃ মোঃ গওসুল আজিম চৌধুরী

উপ-পরিচালক

(অল্টারনেটিভ মেডিসিন)

এবং

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি

স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর,

মহাখালী, ঢাকা।

অধ্যক্ষ, সকল সরকারী মেডিকেল কলেজ

অধ্যক্ষ, ঢাকা ডেন্টাল কলেজ

অধ্যক্ষ, সরকারী ইউনানী ও আয়ুর্বেদিক মেডিকেল কলেজ

অধ্যক্ষ, সরকারী হোমিওপ্যাথিক মেডিকেল কলেজ

পরিচালক, সেন্টার ফর মেডিকেল এডুকেশন (সিএমই)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

২। এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

৩। পরিচালক (প্রশাসন/অল্টারনেটিভ মেডিসিন), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

৪। সদস্যবৃন্দ, অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

৫। সভাপতি ও সদস্য সচিব/ফোকাল পার্সন, 'অভিযোগ প্রতিকার (অনিক) বাস্তবায়ন কমিটি, সকল সরকারী মেডিকেল ও ডেন্টাল কলেজ।

৬। সভাপতি ও সদস্য সচিব/ফোকাল পার্সন, 'অভিযোগ প্রতিকার (অনিক) বাস্তবায়ন কমিটি, সেন্টার ফর মেডিকেল এডুকেশন (সিএমই), ঢাকা।

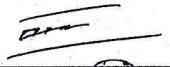
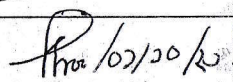
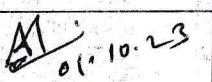
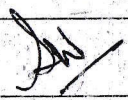
৭। অফিস কপি

সভার নাম: স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের অধিভুক্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের সঙ্গে "অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা" সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক জুম পর্যালোচনা সভা।

তারিখ: ০১/১০/২০২৩ খ্রি.

সময়: সকাল ১১.৩০ ঘটিকা

স্থান: কনফারেন্স রুম, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	ডা. মিহবাহু উদ্দীন আহমেদ পরিচালক (শুজলা), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর,	০১৭১১ ২৭০৩৯২	
২	ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী উপ-পরিচালক (অন্টারনেটিভ মেডিসিন), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর	০১৭১০৮৭০৩০৬	
৩	ডা. মো. আবদুল মজিদ ওসমানী উপ পরিচালক (গবেষণা, প্রকাশনা ও কারিকুলাম), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর	০১৭১৬৮৪৫৮৬৮	
৪	ডা. ওয়াসেক-বিন-শহীদ সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর,	০১৫৫৬৬৮ ৫৬৪২৪	
৫			
৬			

Zoom Meeting

English

Dr. Misbah Prof Kamrul Ala... PRINCIPAL SBMC, BAR

Dr. Gausul Azim, DD Dr. Misbah Prof Kamrul Alam DMC PRINCIPAL SBMC, BAR

Participants (49)

Find a participant

- DG Dr. Gausul Azim, ... (Co-host, me)
- DM Dr. Misbah (Host)
- PO Principal of Cox's Bazar Medical...
- PK Prof Kamrul Alam DMC
- PD Prof. Dr. Md. Rabiul Islam Shah ...
- AS Abu Shahin
- A Adrita Abedin
- AA AKM Anamul Huq
- Asif Rashed
- DK Dr kamrul Hasan Focal person, ...
- DM Dr Md Maniruzzaman, STAMC
- DN Dr Nasrin

Mute Stop Video Security Share Screen Summary AI Collaboration Apps Whiteboards More Leave

Type here to search

12:12 AM 10/7/2023

Zoom Meeting

English

Galaxy S22 Ultra

Dr. Gausul Azim, DD Prof. Dr. Md. Rabiul Isl... Galaxy S22 Ultra Principal, Sheikh Hasn...

Participants (52)

Find a participant

Waiting Room (2) Message Admit All

- Manjurul Karim
- Mushfiqur Rahman

Joined (52)

- DG Dr. Gausul Azim, ... (Co-host, me)
- DW Dr. Wasek (Host)
- DM Dr Md Abdul Mazid ... (Co-host)
- PK Prof Kamrul Alam DMC
- AB A B
- AS Abu Shahin
- AA AKM Anamul Huq
- Asif Rashed

Prof Kamrul Alam DMC

Type here to search

11:25 PM 9/30/2023