

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)

দপ্তর: স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	২য় কোয়ার্টারের অর্জন	প্রমাণক/মন্তব্য	
১	২	৩	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২
					%		২ টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে	১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং ১ টি অভিযোগ চলমান রয়েছে	২	৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১]	সংখ্যা	১২	-	২	-	প্রমাণক সংযুক্ত	
			[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩য় কোয়ার্টারে সভা আয়োজন করা হবে
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	২	-	৩য় কোয়ার্টারে সভার আদেশ কপি, হাজিরা ও স্ক্রিনশট সংযুক্ত	
			[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	২	-	২১/১২/২০২৩ ইং তারিখে জুম সভার মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ জুম সভা আয়োজন করা হয়েছে

০৩.০৩.২০২৪

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক (অস্টারনেটিভ মেডিসিন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgme.gov.bd

স্মারক নং- ৫৯.১৪.০০০০.১১১.৯৯.৩৫.২২. ১০৯

তারিখ: ২০/১২/২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের অধিভুক্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের সঙ্গে 'অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা' সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের সঙ্গে চুক্তিবদ্ধ সকল মেডিকেল কলেজসহ অন্য সকল প্রতিষ্ঠানসমূহের সঙ্গে 'অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা' সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা সভা আগামী ২১/১২/২৩ খ্রিঃ তারিখে বেলা ১২:০০ ঘটিকায় জুম অনলাইন প্ল্যাটফর্মে অনুষ্ঠিত হবে।

এমতাবস্থায়, উক্ত সভায় স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের সঙ্গে চুক্তিবদ্ধ সকল মেডিকেল কলেজসহ অন্য সকল প্রতিষ্ঠানসমূহের 'অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটির' সভাপতি ও সদস্য সচিব/ফোকাল পার্সন কর্মকর্তাবৃন্দ কে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হচ্ছে।

মিটিং আইডি: 859 6109 7497

পাসকোড: 027003

অধ্যক্ষ, সকল সরকারী মেডিকেল কলেজ
অধ্যক্ষ, ঢাকা ডেন্টাল কলেজ
অধ্যক্ষ, সরকারী ইউনানী ও আয়ুর্বেদিক মেডিকেল কলেজ
অধ্যক্ষ, সরকারী হোমিওপ্যাথিক মেডিকেল কলেজ
পরিচালক, সেন্টার ফর মেডিকেল এডুকেশন (সিএমই)

ডাঃ মোঃ গওসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক
(অন্টারনেটিভ মেডিসিন)
এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর,
মহাখালী, ঢাকা।

স্মারক নং- ৫৯.১৪.০০০০.১১১.৯৯.৩৫.২২. ১১০

তারিখ: ২০/১২/২০২৩ খ্রিঃ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ২। এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (প্রশাসন/অন্টারনেটিভ মেডিসিন), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ৪। সদস্যবৃন্দ, অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ৫। সভাপতি ও সদস্য সচিব/ফোকাল পার্সন, 'অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি, সকল সরকারী মেডিকেল ও ডেন্টাল কলেজ।
- ৬। সভাপতি ও সদস্য সচিব/ফোকাল পার্সন, 'অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি, সেন্টার ফর মেডিকেল এডুকেশন (সিএমই), ঢাকা।
- ৭। অফিস কপি



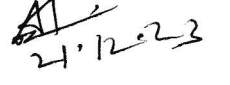
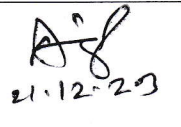
ডাঃ মোঃ গওসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক
(অন্টারনেটিভ মেডিসিন)
এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর,
মহাখালী, ঢাকা।

সভার নামঃ স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের অধিভুক্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের সঙ্গে “অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা” সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক জুম পর্যালোচনা সভা।

তারিখ: ২১/১২/২০২৩ খ্রি.

সময়: সকাল ১০:৩০ ঘটিকা

স্থান: কনফারেন্স রুম, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১			
০২	Dr. Mischu Uddir Ahmed Director (Discipline)	০১৭১১২৭০৩৭২	
৩	ডা. (মো: গওমুন আতাম চৌধুরী) উপ-পরিচালক, এ.এম.	০১৭১০৮৭০৩০৬	
০৪	ডা. (মো: আব্দুল মসিদি ওমরানী) উপ-পরিচালক (RPED)	০১৭১৬৮৪৫৬৬৬	
০৫	ডাঃ জে. এ. এম. আমিনা আমিনা এসি. (স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর)	০১৭১১৬৬৪২৫১	
০৬			

